

FORMULAIRE DE RECLAMATION

A retourner par mail, courrier ou à l'accueil de l'auto-école:

Adresse: 309 Avenue Thiers 33100 Bordeaux

Mail: autoecolevirtuelle.fr@gmail.com

Médiateur: <https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso>

Identification de la personne déposant une réclamation:

Je soussigné (nom, prénom)

Concerne l'élève (nom, prénom)

Expression explicite de votre réclamation:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Objet(s) de votre réclamation (plusieurs cases peuvent être cochées) :

- Qualité de l'accueil Organisation des cours
 Qualité des leçons Ponctualité des rendez-vous
 Entente avec l'enseignant Financiers Autres

Les désagréments que vous subissez sont-ils:

- Permanents? Ou surviennent-ils ponctuellement?

Pouvez-vous préciser le moment (période de l'année, de la journée, date, heure...)

.....

Avez-vous déjà pris contact avec l'exploitant pour lui préciser vos réclamations?

- OUI** **NON** Si OUI, veuillez préciser par quels moyens (lettre, téléphone) et à quelle occasion:

.....

J'accepte d'être contacté(e) par l'exploitant pour lui exposer mes réclamations: **OUI** **NON**

Date de réception:

Date de la réclamation:

Tampon de l'établissement et signature (Précédée de la mention manuscrite) « Bon pour réception »

Signature de l'élève ou du représentant légal (Précédée de la mention manuscrite) « Bon pour réclamation »